

Daniela Storck (Foto, l.) und der Mediator Dr. jur. Peter Schmidt (Foto, r.) lösen Konflikte auf Führungsebene. (Fotos: Daniela Storck)



# Consulting trifft Mediation

StorckConsult aus Münster und der Mediator Dr. jur. Peter Schmidt lösen Konflikte auf Führungsebene und mit Führungspersonal Ressourcen schonend, aber konsequent.

**K**aum ein Unternehmen ist derzeit immun gegen die wirtschaftliche Entwicklung; gerade jetzt in wirtschaftlich anspruchsvollen Zeiten klagt der Mittelstand oft über Konflikte auf der Entscheider - Ebene. Die Routine ist gebremst, Verunsicherung und Unzufriedenheit enden im Streit über Personen und Sachen.

Diese Situation nagt an den Ressourcen, und zwar auf oberster Linie. Konflikte sind vielschichtig, sie sind vom Streit oft nicht zu unterscheiden, denn es ist den im Unternehmen Beteiligten nicht klar, wer oder was das Problem ist. Diese komplexe Situation zu entwirren ist vornehmliche Aufgabe des Beraters, weiß Frau Daniela Storck, StorckConsult, Münster, aus Erfahrung. Als neutraler Be-

rater erarbeitet StorckConsult die Hintergründe, Befindlichkeiten und internen Vorgaben mit den Beteiligten, diese sollten sich freiwillig um eine eigene Lösung bemühen. Immer wieder kommt es vor, dass die Beteiligten plötzlich Zweifel haben, Ratlosigkeit aufkommt, Verärgerung ein weiteres Mitwirken unmöglich machen. Dann ist die Lösung blockiert und in Gefahr. Streit macht sich breit, lautlos.

Kurz vor dem Erreichen des Ziels lässt StorckConsult die Betroffenen nicht im Streit auseinander gehen: durch den Mediator, Dr. jur. P. Schmidt, Münster, als neutrale, sachkundige dritte – bisher nicht involvierte Person – wird die erforderliche neutrale Ebene der freiwilligen Lösungsbereitschaft

wieder hergestellt. Dieser nimmt (noch einmal) die Bedürfnisse und Interessen aller Konfliktparteien mit gleichem Respekt wahr. Unter der Berücksichtigung der bestehenden Sach- und Rechtslage wird gemeinsam an dem Lösungskonzept weitergearbeitet. Auch deshalb, möglicherweise drohenden Rechtsstreit zu vermeiden.

Consulting und Mediation haben das gleiche Ziel für die Konfliktparteien im Auge: schnell zu normalen Beziehungen zurückfinden im operativen Geschäft wie auch im persönlichem Umgang. Auch bei der Übertragung der Lösung in den betrieblichen Alltag steht StorckConsult mit Erfahrung und persönlich zugeschnittenen Konzepten der Führungsebene und dem Führungspersonal zur Seite. ■

Dynamik gestalten

Energien mobilisieren

Führung stärken